



Datenschutzerklärung

Wir begrüßen Sie auf unserer Website und stellen Ihnen hier die Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten als Website-Besucher, sowie zu einigen sonstigen Fällen der Interaktion mit uns zur Verfügung.

Verantwortliche Stelle und Kontakt Datenschutz

Spheros Germany GmbH

Friedrichshafener Straße 1

82205 Gilching

Tel +49 (0) 8105 7721 0

Datenschutzbeauftragter (extern): datenschutz@atarax.com

Allgemeine Prinzipien des Schutzes personenbezogener Daten bei Spheros

Spheros verarbeitet personenbezogene Daten entsprechend den anwendbaren Datenschutzgesetzen, insbesondere nach der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Besteht eine Pflicht, und Daten bereitzustellen, woher beziehen wir Daten und welche Daten verarbeiten wir?

Grundsätzlich sind Sie nicht verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Bitte berücksichtigen Sie aber, dass bestimmte personenbezogene Daten erforderlich sind, damit wir beispielsweise einen Vertrag anbahnen und durchführen können, an dem Sie Interesse haben. Wenn Sie unsere Website nutzen, ist es aus Gründen der Sicherheit und zur Gewährleistung der technischen Funktionalität erforderlich, dass wir bestimmte Daten wie zum Beispiel Ihre IP-Adresse, Ihren Browser und Ihr Betriebssystem verarbeiten, damit Ihnen unsere Seite auf jedem Endgerät, das Sie verwenden angezeigt werden kann. Bitte berücksichtigen Sie, dass ohne Bereitstellung der im jeweiligen Kontext erforderlichen Daten der jeweilige Vorgang nicht, nicht unmittelbar oder nicht vollständig durchgeführt werden kann.

Ihre Daten erhalten wir in der Regel von Ihnen selbst, wenn Sie beispielsweise unsere Website aufrufen, mit uns in Kontakt treten oder sich bei uns bewerben.



Beim Besuch unserer Website können wir die folgenden Daten verarbeiten:

- IP-Adresse
- Internet-Service-Provider
- Referrer-URL (vorher aufgerufene Website)
- Browser und Betriebssystem
- Datenmenge, Zugriffe und Zeiten der Zugriffe

Aus Gründen der technischen Sicherheit (insbesondere im Hinblick auf Angriffe auf unsere Website) werden diese Daten für einen Zeitraum von regelmäßig sieben Tagen gespeichert.

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, können wir die folgenden Daten verarbeiten:

- Ihren Vor- und Nachnamen
- Ihre Anrede
- Eine Anschrift
- Ihr Unternehmen, Ihre Position und Ihre Funktion im Unternehmen
- Ihre E-Mail-Adresse
- Jegliche Daten, die Sie uns sonst ggfs. mitteilen

Wenn Sie sich bei uns bewerben, können wir die folgenden Daten verarbeiten:

- Ihren Vor- und Nachnamen
- Ihre Anrede
- Eine Anschrift
- Ihre E-Mail-Adresse
- Angaben zu Ihrer Ausbildung und Ihrem beruflichen Werdegang
- Qualifikationsdaten
- Jegliche Daten, die Sie uns sonst ggfs. mitteilen

Wenn Sie einen Kunden-Account anlegen, können wir die folgenden Daten verarbeiten:

- Ihren Vor- und Nachnamen
- Ihre Anrede
- Ihr Unternehmen
- Ihre E-Mail-Adresse

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie wir Ihre Daten für den jeweiligen Verarbeitungszweck benötigen, ggfs. solange eine wirksame Einwilligung von Ihnen vorliegt. Darüber hinaus können wir rechtlichen Verpflichtungen unterliegen, die eine Speicherung über diesen Zeitraum hinaus erfordern, wie



beispielsweise aus dem Steuerrecht. Derartige Fristen können bis zu zehn Jahre betragen. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre, nach Erreichen der jeweiligen Frist werden Ihre Daten gelöscht.

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten können allgemein zur Anbahnung und Durchführung von Geschäftsvorfällen, zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Verpflichtungen, zur Stärkung der Kundenbeziehung (ggfs. einschließlich Direktwerbung) verarbeitet werden. Beispiele für eine Verarbeitung Ihrer Daten können insofern sein:

- Beantwortung Ihrer Fragen
- Übersendung und Verwaltung von Einladungen
- Übersendung und Bearbeitung von Aufträgen, Rechnungen, Gutschriften
- Bereitstellung von Waren und Dienstleistungen
- Erstellung und Verwaltung von Nutzer-Konten
- Austausch von Informationen bezüglich Informationsanforderungen, Ausschreibungen, Angeboten, Projekten, Qualitäts- oder Wartungsangelegenheiten
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. Betrugsprävention, Sorgfaltspflichten gegen Bestechung, Hintergrundprüfungen bei Wirtschaftssanktionen)
- Erfüllung von Auditanforderungen
- Durchführung von Abstimmungen und Umfragen

Wenn Sie unsere Websites besuchen, können Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden speziellen Zwecken verwendet werden:

- Bearbeitung von Fragen, Anmerkungen und anderen Anfragen, die Sie bei Kontaktaufnahme über die Website stellen
- Überlassung von Informationen
- Technische Unterstützung
- Verwaltung und technisches Management der Website, ihrer Funktionen und Services
- Ermittlung der Präferenzen unserer Website-Besucher und Erhebung von Informationen zum Nutzungsverhalten der Besucher

Was ist die rechtliche Grundlage für unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Allgemeinen, um unsere geschäftlichen und/oder vertraglichen Beziehungen zu fördern.



Zudem können wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung personenbezogener Daten haben, etwa um zu gewährleisten, dass unsere Seite technisch sicher und einwandfrei betrieben werden kann oder auch für die Begründung einer Geschäftsbeziehung. Darüber hinaus können wir zur Verarbeitung personenbezogener Daten aus vertraglichen oder gesetzlichen Gründen verpflichtet sein, z.B. in Zusammenhang mit steuerlichen oder abgabenrechtlichen Vorschriften.

In manchen Fällen erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Bitte berücksichtigen Sie, dass wir spezielle Datenschutzinformationen in Zusammenhang mit einer einwilligungsbasierten Verarbeitung jeweils gesondert zur Verfügung stellen.

An wen übermitteln wir personenbezogene Daten weiter und an welche Orte?

Ihre Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn wir hierzu berechtigt oder verpflichtet sind. Eine Berechtigung zur Weitergabe Ihrer Daten an Dritte kann sich beispielsweise aus Ihrer Einwilligung ergeben oder zulässig sein, wenn wir einen Dritten mit einer Datenverarbeitung beauftragen und die erforderlichen formellen Voraussetzungen erfüllen. Gesetzliche Verpflichtungen können bestehen, wenn wir Daten zu Ihrer Person etwa an Behörden wie Datenschutz-Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden weitergeben.

Auch innerhalb unsers Unternehmens stellen wir sicher, dass ausschließlich diejenigen Personen, Funktionen und Bereiche Ihre Daten verarbeiten, die hierzu ein objektives Erfordernis haben. Sofern uns Dienstleister bei der Verarbeitung von Daten unterstützen, haben wir die erforderlichen Datenschutzverträge geschlossen und/oder sonstige geeignete Garantien beigelegt.

Eine Übermittlung Ihre Daten nach außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt nur, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, wir Ihre Einwilligung dazu eingeholt haben oder sonst dazu berechtigt sind. Auch in diesen Fällen stellen wir über die Anwendung geeigneter datenschutzrechtlicher Instrumente sicher, dass Ihre Daten denselben Schutz wie innerhalb der EU erfahren.

Ihre Daten werden derzeit nicht nach außerhalb der EU/ des EWR übermittelt, sofern wir nicht bei einzelnen Verarbeitungen gesondert darauf hinweisen.

Wie schützen wir personenbezogene Daten?

Datensicherheit, -vertraulichkeit und -integrität haben bei uns oberste Priorität – ebenso wie die Widerstandsfähigkeit der Systeme mittels derer wir Daten verarbeiten. Deshalb schützen wir Ihre Daten bestmöglich gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, gegen Verlust oder Zugriff durch unberechtigte. Dafür



setzen wir technische und organisatorische Maßnahmen auf dem aktuellen Stand der Technik ein, die wir laufend in Zusammenarbeit mit Sicherheitsexperten überprüfen und anpassen. Beispielsweise findet der Datenaustausch mit unserer Website verschlüsselt statt, indem wir aktuelle Übertragungsprotokolle anbieten, die eine Verschlüsselung auf dem Stand der Technik ermöglichen. Sofern Sie spezielle Verschlüsselungsmethoden für den Transfer Ihrer Daten verwenden möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Alternativ können Sie offline-Kommunikationswege wie den Postversand nutzen.

Ihre Rechte als betroffene Person

Als von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffener Person stehen Ihnen nach Maßgabe des Datenschutzrechts das Recht auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Datenübertragbarkeit, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, das Recht zum Widerruf jeglicher Einwilligungen zu, die Sie in Datenverarbeitung erteilt haben, sowie das Recht keiner vollständig automatisierten Entscheidung unterworfen zu werden (solche finden bei uns nicht statt). Um diese Rechte geltend zu machen, treten Sie über einen am Anfang dieser Erklärung genannten Kontaktwege mit uns in Verbindung, gerne per E-Mail.

Zudem sind Sie dazu berechtigt, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde an Ihrem Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthaltsort, unserem Geschäftssitz oder dem Ort des mutmaßlichen Verstoßes über die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

Bitte beachten Sie in Zusammenhang mit Widerspruchsrechten folgendes:

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, haben Sie das Recht, dieser Datenverarbeitung jederzeit ohne Angaben von Gründen zu widersprechen. Dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit der Direktwerbung in Verbindung steht.

Wenn Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch ist kostenlos und kann formfrei erfolgen, gerne per E-Mail an die zu Anfang dieser Erklärung genannte Kontaktadresse.

Für den Fall, dass wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Verwendung von Cookies

Unsere Internetseite verwendet sogenannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind Textdateien, die durch Ihren Web-Browser auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Cookies enthalten oft lediglich pseudonyme, meist sogar anonyme Daten. Einige Cookies bleiben für die Dauer einer Browsersitzung bestehen (sog. Session-Cookies), andere werden längerfristig gespeichert (sog. persistente Cookies). Letztere werden automatisch nach der jeweils angegebenen Zeit gelöscht. Neben eigenen Cookies können auch solche zum Einsatz kommen, die durch Drittanbieter gesteuert werden – aktuell machen wir hiervon keinen Gebrauch.

Aufgrund unseres berechtigten Interesses am technisch sicheren und einwandfreien Seitenbetrieb, Art. 6 I 1 f DSGVO, setzen wir Cookies, ein die uns bei der Erreichung dieser Ziele unterstützen. Zudem können wir auf dieser Rechtsgrundlage, also ohne dass Ihre Einwilligung erforderlich ist Cookies einsetzen, soweit deren alleiniger Zweck in der Speicherung von bzw. im Zugriff auf im Endgerät gespeicherten Informationen zur Übertragung von Nachrichten liegt oder diese unbedingt erforderlich sind, um den von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienst zur Verfügung stellen zu können.

Über solche „technisch erforderlichen“ Cookies hinaus kommen gegenwärtig keine Cookies zu Zwecken der Analyse oder der Profilbildung zum Einsatz.

Einbindung von Google Maps

Mit Ihrer Einwilligung, Art. 6 I 1 a DSGVO, nutzt unsere Webseite Google Maps zur Darstellung interaktiver Karten und zur Erstellung von Anfahrtsbeschreibungen. Google Maps ist ein Kartendienst von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über die Benutzung dieser Website einschließlich Ihrer IP-Adresse an Google in den USA übertragen werden. Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen die Google Maps enthält und in die Übermittlung Ihrer Daten an Google einwilligen, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Der Karteninhalt wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Daher haben wir keinen Einfluss auf den Umfang der auf diese Weise von Google erhobenen Daten. Entsprechend unserem Kenntnisstand sind dies zumindest folgende Daten:

- Datum und Uhrzeit des Besuchs auf der betreffenden Webseite,
- Internetadresse oder URL der aufgerufenen Webseite,
- IP-Adresse,

Auf die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google haben wir keinen Einfluss und können daher hierfür keine Verantwortung übernehmen. Wenn Sie nicht möchten, dass Google über unseren Internetauftritt Daten über



Sie erhebt, verarbeitet oder nutzt, erteilen Sie schlicht die entsprechende Einwilligung nicht. In diesem Fall können Sie die Kartenanzeige jedoch nicht nutzen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>).

Links zu Social Media

Auf unserer Webseite finden Sie Links YouTube, einem Social Media Service, den Sie am YouTube-Logo erkennen. Wenn Sie diesem Link folgen, erreichen Sie unsere Inhalte bei YouTube. Bei dem Anklicken eines solchen Links wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt und dem Anbieter übermittelt, dass Sie unsere Webseite besucht haben. Darüber hinaus werden weitere Daten an den Anbieter übertragen, wie beispielsweise:

- Adresse der Webseite, auf der sich der aktivierte Link befindet
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs der Webseite bzw. der Aktivierung des Links
- Informationen über den verwendeten Browser und das verwendete Betriebssystem
- IP-Adresse

Wenn Sie ein Konto bei YouTube haben und dort eingeloggt sind, während Sie einen solchen Link klicken, kann YouTube in der Lage sein, aus den übermittelten Daten Ihren Benutzernamen und ggf. sogar Ihren echten Namen zu ermitteln und diese Informationen Ihrem persönlichen Benutzerkonto zuzuordnen. Sie dies nach Angaben von YouTube ausschließen, wenn Sie sich vorher aus Ihrem Benutzerkonto ausloggen.

Die Server von YouTube befinden sich auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union. Ihre Daten können durch YouTube daher auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden. Bitte beachten Sie, dort Datenschutzgesetze gelten, die nicht auf die Herstellung eines Datenschutzniveaus wie in der EU zielen müssen. Um ein solches Niveau dennoch herzustellen, hat sich YouTube nach den einschlägigen Regimen zertifiziert und wir haben ergänzend die erforderlichen Verträge geschlossen.

Bitte beachten Sie, dass wir ungeachtet dessen keinen Einfluss auf Umfang, Art und Zweck der Datenverarbeitung durch YouTube haben, der in Zusammenhang mit einem Nutzerkonto erfolgt, das Sie dort unterhalten. Bitte sehen Sie diesbezüglich in den Datenschutzhinweisen des Anbieters nach.



Verlinkung auf andere Websites

Soweit unsere Website Links auf andere Webseiten enthält, haben wir die Inhalte der verlinkten Seiten vorab sorgfältig auf erkennbare Rechtsverstöße geprüft und die Verlinkung nur vorgenommen, wenn solche Verletzungen nicht erkennbar waren. Sofern Ihnen bei der Nutzung von uns verlinkter Seiten dennoch Rechtsverstöße auffallen sollten, bitten wir Sie um Mitteilung darüber und werden die Hinweise angemessen verfolgen.